



KLACHTENFORMULIER

Gegevens indiener

Naam: _____

Telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

Bent u een:

- ☐ Cliënt
- ☐ Verwijzer
- ☐ Professionele opdrachtgever
- ☐ Relatie naaste cliënt

Gegevens over uw klacht

Datum klacht: _____

Onderwerp klacht: _____

Gaat uw klacht over?

- ☐ Medewerker
- ☐ Organisatie
- ☐ Social media
- ☐ Overig: _____

Omschrijving klacht

Wij willen u vragen om hieronder een omschrijving van de klacht te geven zodat wij een helder beeld hebben van de situatie:

Uitleg: _____

Gewenste verbetering

Hoe had u het anders willen zien:

Uitleg: _____

Voorwaarden

☐ Hierbij verleent u Van Hand tot Hart toestemming om alle benodigde informatie in te zien voor de afhandeling van uw klacht.



KLACHTENFORMULIER

- ☐ U gaat akkoord met opslag en verwerking van de door u ingevulde gegevens volgens het privacy beleid van Van Hand tot Hart.