



TEVREDENHEIDSONDERZOEK

In welke gemeente woont u?	
Hoelang bent u begeleid door Van Hand tot Hart?	
Heeft u na het einde van dit zorgtraject nog zorg nodig?	

Geef aan hoe belangrijk u de kwestie vindt waarover in de linkerkolom een vraag wordt gesteld door op dezelfde regel links het nummer te omcirkelen dat het meest met uw mening overeenkomt.

Diensten VHTH	Mate van belangrijkheid				
	Helemaal ontevreden	Ontevreden	Geen mening	Tevreden	Erg tevreden
	Helemaal niet	Niet erg	Geen mening	Enigszins	Erg
Vindt u dat u goed geïnformeerd bent over Van Hand tot Hart en de diensten die zij bieden?	1	2	3	4	5
Hoe heeft u de communicatie met Van Hand tot Hart ervaren?	1	2	3	4	5
Bent u tevreden over de dienstverlening van Van Hand tot Hart ?	1	2	3	4	5
Zou u ons aanraden binnen uw netwerk?	1	2	3	4	5

Heeft u na het einde van dit zorgtraject nog zorg nodig?
Heeft u positieve feedback, zaken waar u het tevreden over was bij Van Hand tot Hart?
Heeft u verbeterpunten, hoe u het graag anders had gezien bij Van Hand tot Hart?

Dank voor uw feedback!

Document Referentie	Document Naam	Revisienummer	Documenteigenaar	Publicatiedatum
FRM 330-04	Tevredenheidsonderzoek	Rev. 01	Zorgmanager	20 Augustus 2024