



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - Begripsbepalingen

Ambulante begeleiding of begeleiding

Ondersteuning van cliënten in het dagelijks leven. Van Hand Tot Hart biedt ook residentiële zorg in woonvormen met 24/7 begeleiding. De zorg wordt op maat geboden, waarbij de cliënt zoveel mogelijk regie houdt over het eigen leven.

Beschikking / Indicatie

Het wettelijk vereiste besluit door of namens de gemeente, zorgkantoor of indicatieorgaan over de aard en omvang van de benodigde zorg, conform de Wet Langdurige Zorg (Wlz), Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) en Jeugdwet.

Cliënt

Een jeugdige of jongvolwassene die zorg- en dienstverlening van Van Hand Tot Hart ontvangt, al dan niet vertegenwoordigt door diens (wettelijk) vertegenwoordiger. Cliënten zijn te verdelen in verschillende leeftijdscategorieën die volgens de wet verschillende rechten hebben. De leeftijdscategorieën zijn als volgt: cliënten vanaf vier tot twaalf jaar, cliënten vanaf twaalf tot zestien jaar, cliënten van zestien en zeventien jaar en cliënten vanaf 18 jaar en ouder. Van Hand Tot Hart zal bij de uitvoering van de zorgverleningsovereenkomst en van deze Algemene Voorwaarden deze rechten in acht nemen.

Van Hand Tot Hart

Van Hand Tot Hart B.V. biedt residentiële zorg in woonvormen, ambulante begeleiding en opvoedondersteuning aan cliënten met lichte tot matige complexe problematiek die ondersteuning nodig hebben in hun woonomgeving, op school, of in groepsverband. Van Hand Tot Hart is gevestigd in Rijswijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder 93033044. Onder Van Hand Tot Hart wordt in deze Algemene Voorwaarden tevens verstaan, zij die namens of in opdracht van Van Hand Tot Hart de opdracht uitvoeren. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Van Hand Tot Hart worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van hen die namens of in opdracht van Van Hand Tot Hart.

Zorgverleningsovereenkomst

Een schriftelijke overeenkomst tot zorg- en dienstverlening tussen Van Hand Tot Hart en de opdrachtgever. Hierin zijn de afspraken over de uitvoering van de zorg- en diensten vastgelegd.

Persoonsgebonden budget

Een subsidie die aan zorgvrager op basis van een indicatiebesluit is toegekend en waarmee zorgvrager zelf zorg kan inkopen.

Opdrachtgever

De cliënt of diens (wettelijke) vertegenwoordiger afhankelijk van de leeftijd van de cliënt. Een professionele opdrachtgever is geen cliënt of de (wettelijke) vertegenwoordiger van de cliënt, zoals bijvoorbeeld een school, gemeente, enz.

(Wettelijk) vertegenwoordiger

De ouder, voogd, curator, of bewindvoerder die gemachtigd is om namens de cliënt rechtshandelingen te verrichten.

Tarief

De vergoeding voor verleende zorg, inclusief honorarium en eventuele reiskosten. Indien geen geldige Wlz, Wmo of Jeugdwet-beschikking wordt overlegd, wordt 21% btw in rekening gebracht.

Begeleider

Professional die de cliënt begeleid afhankelijk of het gaat om PGB, Wlz, Wmo of Jeugdwet.

Verwijzing

Conform Wlz, Wmo of Jeugdwet kunnen gemeentes, zorgkantoor, medisch specialist of rechtelijke macht cliënten rechtstreeks verwijzen naar Wlz, Wmo of Jeugdwet arrangement.

Zorg in natura

Een subsidie waardoor zorgvrager op basis van een indicatiebesluit zorg kan inkopen bij een door zorgvrager gewenste instelling voor zover deze gecontracteerd is voor PGB, Wlz, Wmo of Jeugdwet.



ALGEMENE VOORWAARDEN

Opdracht

Het schriftelijk verzoek van de opdrachtgever die Van Hand Tot Hart opdracht geeft tot het bieden van zorg in een cliëntsysteem. Tevens fungeert dit document als financiering van die zorg.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en reikwijdte

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle zorg- en dienstverleningsovereenkomsten tussen Van Hand Tot Hart en haar opdrachtgevers.
- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op (zorgverlenings-) overeenkomsten waarbij Van Hand Tot Hart samenwerkingspartners of andere zorgverleners heeft betrokken.
- 2.3. Alle offertes en overeenkomsten, alsmede de uitvoering daarvan, worden beheerst door de onderhavige Algemene Voorwaarden, die één geheel vormen met de zorgverleningsovereenkomsten die Van Hand Tot Hart met de professionele opdrachtgever sluit. De Algemene Voorwaarden, en de (zorgverlenings-) overeenkomsten waarvan zij deel uitmaken, vervangen alle voorgaande mondeling gemaakte afspraken over hetzelfde onderwerp.
- 2.4. Door een afspraak te maken voor de door Van Hand Tot Hart te leveren zorghulp en/of door het gebruik maken van de door Van Hand Tot Hart geleverde zorghulp, al dan niet door het ondertekenen van een zorgverleningsovereenkomst, aanvaardt de professionele opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.5. Afwijkende bepalingen dienen uitdrukkelijk en schriftelijk met Van Hand Tot Hart overeengekomen te zijn. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Artikel 3 - Wettelijke regeling

Van Hand Tot Hart biedt hulp aan cliënten en aan netwerken van cliënten op grond van wettelijke regelingen zoals Jeugdwet, Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), Zorgverzekeringswet (Zvw), Wet langdurige zorg (Wlz) en Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 4 - Totstandkoming zorgverleningsovereenkomst

- 4.1. De zorgverleningsovereenkomst tussen Van Hand Tot Hart en de opdrachtgever tot uitvoering van de zorghulp komt tot stand door ondertekening van de schriftelijke zorgverleningsovereenkomst door beide partijen of, indien nog geen zorgverleningsovereenkomst is ondertekend, door een afspraak te maken voor de door Van Hand Tot Hart te leveren zorghulp en/of door gebruik te maken van de door Van Hand Tot Hart geleverde zorghulp. In laatstgenoemde gevallen zal zo spoedig mogelijk een zorgverleningsovereenkomst gesloten worden tussen Van Hand Tot Hart en de professionele opdrachtgever.
- 4.2. De professionele opdrachtgever kan te allen tijde besluiten de zorgverleningsovereenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Na het telefonisch doorgeven van de beëindiging dient de professionele opdrachtgever een schriftelijke bevestiging te sturen naar Van Hand Tot Hart met daarin de reden voor het beëindigen van de opdracht, voorzien van een handtekening.
- 4.3. Van Hand Tot Hart kan wegens gewichtige redenen de zorgverleningsovereenkomst beëindigen. Zie artikel 6.5 voor nadere toelichting op de gewichtige redenen.

Artikel 5 - Kwaliteit van zorg en begeleiding

- 5.1. Voor dienstverlening van Van Hand Tot Hart is een indicatie van de gemeente, het zorgkantoor of een geldige verwijzing van een daartoe conform Wmo, Wlz, jeugdwet of instantie nodig.
- 5.2. De hulp voor de cliënt kan starten na het aangaan van een zorgverleningsovereenkomst en het opstellen van een begeleidingsplan tussen Van Hand Tot Hart en de cliënt. Deze twee zijn pas van kracht als die door de cliënt, en/of diens (wettelijk) vertegenwoordiger ondertekend zijn. In sommige gevallen, zoals bij behandeling, volstaat alleen het ondertekenen van het begeleidingsplan door de



ALGEMENE VOORWAARDEN

cliënt.

5.3. De capaciteit van de hulpverlening Van Hand Tot Hart wordt begrensd door jaarlijks vooraf vastgestelde productieafspraken of budgetten met instanties. Voor de cliënt kan dat tot gevolg hebben, dat een bepaalde vorm van hulp soms niet (direct) beschikbaar is. De hulp wordt ook begrensd door wat de indicatie of regels van de betreffende instantie toestaan.

5.4. Van Hand Tot Hart stelt binnen zes weken na aanmelding het begeleidingsplan op en verstrekt dit, op verzoek, aan de indicerende/verwijzende instelling. Vaststelling gebeurt na overleg met de cliënt en/of diens (wettelijke) vertegenwoordiger. Als voorwaarden dient het begeleidingsplan door cliënt en/of diens (wettelijke) vertegenwoordiger door beide partijen te worden ingestemd. Het gezamenlijk opstellen van een begeleidingsplan is niet vereist bij hulp op grond van een maatregel van kinderscherming maar ook dan streeft Van Hand Tot Hart naar overeenstemming met de cliënt en/of diens (wettelijke) vertegenwoordiger. In het begeleidingsplan wordt in ieder geval nader uitgewerkt:

- a. de hulpvraag van de cliënt;
- b. de behandel -/ begeleidings- en zorg doelen;
- c. de wijze waarop Van Hand Tot Hart de gestelde doelen wil bereiken;
- d. welke disciplines en middelen worden ingezet om deze doelstellingen te kunnen bereiken;
- e. welke inspanningen de cliënt zal doen om de gestelde doelen te realiseren;
- f. welke inzet en inspanning van andere zorgverleners /instellingen betrokken bij de cliënt wordt geleverd.

5.5. De cliënt en/of diens (wettelijke) vertegenwoordiger verleent Van Hand Tot Hart toestemming om bij de voorbereiding en de uitvoering van het begeleidingsplan informatie uit te wisselen met de professionele opdrachtgever. Voor het opvragen van informatie bij andere instanties zal Van Hand Tot Hart eerst vooraf schriftelijk toestemming vragen aan cliënt, als onderdeel van het begeleidingsplan of in een afzonderlijk verzoek.

5.6. Indien de cliënt te kennen heeft gegeven geen informatie van Van Hand Tot Hart te willen ontvangen, blijft het verstrekken daarvan achterwege, tenzij het belang van de cliënt om informatie te weigeren niet opweegt tegen het nadeel dat daaruit voor zichzelf of anderen kan voortvloeien, dit ter beoordeling van Van Hand Tot Hart.

Artikel 6 - Wijziging en beëindiging van de hulpverleningsproces

6.1. Wijzigingen in het begeleidingsplan kunnen slechts in overleg en na overeenstemming tussen Van Hand Tot Hart en de cliënt en/of diens (wettelijk) vertegenwoordiger worden aangebracht. Instemming is niet vereist bij hulp op grond van een maatregel van kinderscherming maar ook dan streeft Van Hand Tot Hart naar overeenstemming met de cliënt en/of diens (wettelijke) vertegenwoordiger.

6.2. Het overleg dat in artikel 6.1 is beschreven is niet vereist indien, als gevolg van spoedeisende omstandigheden, Van Hand Tot Hart in het belang van de cliënt direct noodzakelijke maatregelen dient te treffen. Als dat het geval is, zal Van Hand Tot Hart zo spoedig mogelijk in overleg treden met de cliënt en/of diens wettelijk vertegenwoordiger.

6.3 De opdracht eindigt in de navolgende gevallen:

- a. indien de gestelde doelen in het begeleidingsplan bereikt zijn;
- b. indien de geldigheidstermijn van de beschikking is verstreken;
- c. indien de periode is verstreken zoals overeengekomen in het begeleidingsplan;
- d. indien geen overeenstemming wordt bereikt over het begeleidingsplan;
- e. met wederzijds goedvinden, tenzij het hulp betreft waartoe een maatregel van kinderscherming verplicht;
- f. door opzegging door cliënt en/of diens (wettelijk) vertegenwoordiger tenzij het zorg betreft waartoe een maatregel van kinderscherming verplicht.



ALGEMENE VOORWAARDEN

- g. indien de cliënt overlijdt.
- h. een verandering in de beschikking treedt op, waardoor de cliënt geen recht op zorg, uitgevoerd door Van Hand Tot Hart, meer heeft.
- i. ontbinding door rechterlijke tussenkomst;
- j. in alle gevallen zal Van Hand Tot Hart het beëindigen van de hulp melden bij de lokale verwijzer;
- k. indien alle in rekening gebrachte tarieven zijn betaald.

6.4. De cliënt of diens (wettelijke) vertegenwoordiger heeft het recht de zorgverleningsovereenkomst schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Tenzij het zorg betreft waartoe een maatregel van kindbescherming verplicht.

6.5. Van Hand Tot Hart kan de zorgverleningsovereenkomst schriftelijk opzeggen wegens gewichtige redenen, met een opzegtermijn van één maand. Van gewichtige redenen is in ieder geval sprake:

- a. indien de cliënt en/of diens (wettelijk) vertegenwoordiger, ondanks schriftelijke ingebrekestelling, diens verplichtingen in verband met deze zorgverleningsovereenkomst niet nakomt;
- b. indien van Van Hand Tot Hart in redelijkheid niet kan worden verlangd dat de zorgverleningsovereenkomst ongewijzigd wordt voortgezet;
- c. de cliënt weigert de medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst;
- d. de cliënt, diens (wettelijke) vertegenwoordiger of andere bij de cliënt betrokkenen gedragingen vertoont/vertonen jegens hulpverleners of cliënten van Van Hand Tot Hart, die voortzetting van zorg- en dienstverlening niet meer mogelijk maken;
- e. de omvang of zwaarte van de zorg- en of dienstverlening door een gewijzigde (zorg) vraag zich zodanig ontwikkelt dat deze buiten de reikwijdte van de zorgverleningsovereenkomst valt en Van Hand Tot Hart en de cliënt geen afspraken kunnen maken over een aanpassing van de overeenkomst;
- f. alvorens Van Hand Tot Hart tot opzegging van de overeenkomst overgaat, zal Van Hand Tot Hart in overleg treden met de gemeentelijke toegang, gecertificeerde instelling of een verwijzer over de beëindiging van de zorg tenzij de opzegging in redelijkheid geen uitstel kan dulden. Vervolgens zal Van Hand Tot Hart de cliënt van haar voornemen in kennis stellen;
- g. op het moment dat Van Hand Tot Hart, als gevolg van een niet aan zijn verwijtbare omstandigheid, geen vergoeding meer ontvangt van het zorgkantoor of de gemeente voor de uitvoering van de overeengekomen zorg- en dienstverlening en de cliënt deze ook niet voor eigen rekening afneemt.
- h. de professionele opdrachtgever niet kan instemmen met de tariefsverhoging.

6.5 De zorgverleningsovereenkomst blijft van kracht ingeval van wijziging van de (wettelijke) vertegenwoordiger van de cliënt. Een nieuwe (wettelijke) vertegenwoordiger wordt geacht op de hoogte te zijn van de zorg die de cliënt van Van Hand Tot Hart ontvangt en bijgevolg van deze overeenkomst en is gehouden aan de bepalingen ervan.

6.6 Indien de cliënt en/of Van Hand Tot Hart de overeengekomen hulp in concrete gevallen op de vastgestelde datum en/of tijdstip niet kan afnemen of leveren, dienen zij dit onmiddellijk maar tenminste 24 uur van tevoren aan elkaar te melden.

Artikel 7- Intellectueel eigendom

Alle door Van Hand Tot Hart ontwikkelde methodieken en materialen blijven haar eigendom. Openbaarmaking en verspreiding kan alleen geschieden met schriftelijke toestemming.



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 8 - Tarieven

- 8.1. De professionele opdrachtgever is verschuldigd het tarief voor de uitvoering van de opdracht, zoals is overeengekomen in de zorgverleningsovereenkomst, te voldoen. De professionele opdrachtgever draagt zorg voor betaling, tenzij een derde partij voor de betaling zorg draagt.
- 8.2. Indien de professionele opdrachtgever na het sluiten van de zorgverleningsovereenkomst aangeeft dat hij gebruik wil maken van een extra dienst van Van Hand Tot Hart, dan brengt Van Hand Tot Hart het tarief daarvoor afzonderlijk in rekening.
- 8.3. De tarieven van Van Hand Tot Hart zijn te allen tijde op te vragen indien nodig. Van Hand Tot Hart kan tevens een tariefswijziging te allen tijde doorvoeren. De tariefswijziging zal tijdig worden verwittigd, dat wil zeggen tenminste twee maanden voor de invoering.

Artikel 9 - Betalingsvoorwaarden

- 9.1. Zoals is overeengekomen in de zorgverleningsovereenkomst brengt Van Hand Tot Hart het tarief maandelijks in rekening. Van Hand Tot Hart kan maandelijks een vast bedrag bij wijze van voorschot aan een professionele opdrachtgever in rekening brengen, welk voorschot wordt verrekend met de eindfactuur die Van Hand Tot Hart aan het eind van een kalenderjaar of na afronding van de zorg- en of dienstverlening aan de professionele opdrachtgever per mail is verstuurd.
- 9.2. Indien betaling niet door de professionele opdrachtgever geschiedt (gemeente, school, zorgverzekeraar), rust de verplichting tot betaling op de opdrachtgever en wel binnen een betalingstermijn van zeven dagen volgend op de factuurdatum.
- 9.3. Indien betaling uitblijft, ook nadat de professionele opdrachtgever deugdelijk is aangemaand, kan Van Hand Tot Hart, indien de situatie van de cliënt dat toelaat, op grond van wetsartikel 6:263 BW een beroep doen op de onzekerheidsexceptie. Onderhavige wetsartikel houdt in dat Van Hand Tot Hart de uitvoering van de opdracht kan opschorten, totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- 9.4. In geval van beëindiging van het persoons gebonden budget, surseance van betaling van de (professionele) opdrachtgever, liquidatie, faillissement of beslag, zijn de vorderingen van Van Hand Tot Hart op de (professionele) opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 9.5. Indien professionele opdrachtgever tekortschiet in het nakomen van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening van de factuur van Van Hand Tot Hart voor rekening van de professionele opdrachtgever.
- 9.6. De professionele opdrachtgever is aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen jegens Van Hand Tot Hart ongeacht de tenaamstelling van de factuur. Indien het persoonsgebonden budget tekortschiet, is de opdrachtgever privé aansprakelijk voor het voldoen van de kosten die niet door het persoonsgebonden budget gedekt worden.

Artikel 10 – Medewerkers Van Hand Tot Hart

- 10.1 Van Hand Tot Hart kan in overleg met de professionele opdrachtgever tijdens de duur van de zorgverleningsovereenkomst besluiten een andere ambulante hulpverlener aan de cliënt toe te wijzen. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten werkzaamheden niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een vervanging van de ambulante hulpverlener kan ook op verzoek van de professionele opdrachtgever in overleg met Van Hand Tot Hart plaatsvinden.
- 10.2 De professionele opdrachtgever mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen zes maanden na beëindiging van de zorgverleningsovereenkomst geen directe zorgverleningsovereenkomst aangaan met de begeleider.

Artikel 11 - Persoonsgegevens en vertrouwelijkheid

- 11.1. Op Van Hand Tot Hart rust de verplichting om alle bescheiden en informatie die betrekking hebben op de cliënt vertrouwelijk te behandelen en zich daarbij te houden aan de Jeugdwet, de AVG



ALGEMENE VOORWAARDEN

en overige relevante wet- en regelgeving. Van Hand Tot Hart bewaart het cliëntdossier gedurende vijftien jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop de zorg- en dienstverleningsovereenkomst beëindigd.

11.2. Voor de uitvoering van de zorgverleningsovereenkomst is het voor Van Hand Tot Hart noodzakelijk om de persoonsgegevens van de cliënt en diens (wettelijke) vertegenwoordiger te verwerken.

11.3. In de privacyverklaring van Van Hand Tot Hart is nader beschreven hoe Van Hand Tot Hart omgaat met persoonsgegevens van cliënten, opdrachtgevers en andere natuurlijke personen. De privacyverklaring van Van Hand Tot Hart is te lezen op www.vanhandtohart.nl

11.4. Privacy van zowel de cliënt als ook de medewerker dienen wederzijds gerespecteerd te worden. Dit wilt zeggen dat geen beeld- en geluidopnames van cliënten of medewerkers van Van Hand Tot Hart gemaakt en gepubliceerd worden zonder expliciete toestemming. Uitspraken over cliënten en medewerkers van Van Hand Tot Hart via (sociale) media worden eveneens niet getolereerd.

Artikel 12- Aansprakelijkheid

12.1 Van Hand Tot Hart heeft een aansprakelijkheidsverzekering. De aansprakelijkheid van Van Hand Tot Hart in verband met de uitvoering van de zorgverleningsovereenkomst of op welke andere grond dan ook is beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door een verzekeraar plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Van Hand Tot Hart beperkt tot de directe schade en tot een bedrag dat gelijk is aan het tarief dat Van Hand Tot Hart voor de betreffende zorghulp heeft ontvangen in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis met een maximum van € 5.000,-.

12.2 Van Hand Tot Hart is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van verlies of diefstal persoonlijke bezittingen die een cliënt of professionele opdrachtgever aan een ambulante hulpverlener heeft gegeven.

12.3 Indien sprake is van een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van uit Van Hand Tot Hart jegens de cliënt, is de cliënt gehouden om Van Hand Tot Hart in de gelegenheid te stellen de nakoming binnen een redelijke termijn te herstellen.

Artikel 13 – verplichting tot afnemen van overeengekomen werkzaamheden en annulering

13.1 De (professionele) opdrachtgever is in beginsel verplicht tot afname van de overeengekomen dienstverlening. Wel heeft de cliënt en/of zijn wettelijke vertegenwoordiger het recht om toestemming voor bepaalde verrichtingen in het kader van de dienstverlening te weigeren. Als de cliënt en/of zijn wettelijk vertegenwoordiger een afspraak wil annuleren, moet dat uiterlijk vierentwintig uur voor aanvang van de geplande afspraak. Bij latere annulering kan Van Hand Tot Hart de reeds geplande begeleidingsuren en de reistijd in rekening brengen.

13.2 Indien de medewerker van Van Hand Tot Hart zich uiterlijk vierentwintig uur voor aanvang van de dienstverlening afmeldt, zal Van Hand Tot Hart zich naar vermogen inspannen om een vervangende medewerker in te schakelen. Indien Van Hand Tot Hart een afspraak annuleert, brengt zij geen tarief in rekening.

Artikel 14 - Klachtenregeling

Van Hand Tot Hart heeft een klachtenreglement die de procedure rondom klachten in kaart brengt. Van Hand Tot Hart heeft een externe klachtencommissie. De werkwijze van de klachtencommissie is geregeld in het Reglement Klachtencommissie. Beide reglementen zijn gepubliceerd op www.vanhandtohart.nl

Artikel 15 – Wijziging in de Algemene Voorwaarden

Van Hand Tot Hart behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen dienen tenminste twee maanden van tevoren te worden aangekondigd.



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 15 - Toepasselijk recht

15.1 Nederlands recht is uitsluitend van toepassing op deze voorwaarden.

15.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

Artikel 16 - Inwerkingtreding

Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 februari 2025 en vervangen eerdere versies.

Artikel 17 – Slotbepaling

17.1 Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van kracht.

17.2 In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Van Hand Tot Hart.

17.3 De opdrachtgever verklaart zich door ondertekening van de zorgverleningsovereenkomst akkoord met deze algemene voorwaarden